

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod ve znění pozdějších předpisů

**Petr Kožený s.r.o.■**

## **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1** Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).
- 1.2** Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.
- 1.3** Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v jeho databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu (smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod), příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění.

## **2. Vymezení pojmů**

- 2.1** Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod a kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.
- 2.2** Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popř. provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod s odběrateli smluvně pověřen.
- 2.3** Vodné je cenou za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem. Není-li vodoměr, vzniká toto právo vtokem vody do vnitřního uzávěru přípojného období připojeného pozemku nebo stavby, popř. do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.
- 2.4** Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod, případně jejich zneškodňováním. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace (splaškových, srážkových, balastních, drenážních aj.)
- 2.5** Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejich vypouštění a provozu kanalizace. Při zjištění překročení nejvyšší míry znečištění stanovenou kanalizačním řádem je Dodavatel oprávněn postupovat proti producentovi v souladu s legislativou, zejména zákonem o vodách č. 254/2001 Sb. v platném znění a uzavřít s producentem buď dohodu o zvláštním Stočném, pokrývajícím zvýšené náklady na odbourání znečištění nebo zahájit na podnět Dodavatele správní řízení s producentem překračujícím stanovené hodnoty kanalizačním řádem.
- 2.6** Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo převedení odběru a odvádění na jiného odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
- 2.7** Přerušování odběru a odvádění je dohodnuté ukončení odběru a odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.8** Převod odběru a odvádění je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.
- 2.9** Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod (kanalizaci). Zrušení přípojky provádí pouze dodavatel na písemnou žádost a na náklady odběratele. Napojování nových přípojek na vodovod a kanalizaci je oprávněn provádět pouze dodavatel.

- 2.10** Odběrné místo je místo, kde dochází k odběru.
- 2.11** Pojem vodovodní a kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně č. 274/2001 Sb. v platném znění a prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění.
- 2.12** Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace v rámci smlouvy.
- 2.13** Opravu vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem jeho uvedení do původního nebo jinak provozu schopného stavu, který nemá vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.14** Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod požadovanou kanalizačním řádem.



### **3. Společná ustanovení**

- 3.1** Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
- 3.2** Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že:
- odběratelem je třetí osoba
  - příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
- 3.3** Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody, není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční), a způsob vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení vodoměrů stanoví vyhláška č. 428/2001 Sb. v platném znění.
- 3.4** Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodní sítě. Oprávnění měnit, osazovat vodoměry má pouze dodavatel.
- 3.5** Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury), nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů přesný stav počítadla, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel. V případě odebrání pitné vody z jiného zdroje než veřejného vodovodu (např. studna) je odběratel povinen v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. prokázat množství vypouštěných odpadních vod prokazatelným způsobem. Prokazatelným způsobem je osazení vodoměru na odběr ze studny. Náklady na osazení sestavy měření (mimo vodoměru) je hrazen odběratelem po technickém ověření místa osazení zástupcem dodavatele.
- 3.6** V případě, že není možné měřit vypouštěnou odpadní vodu jedním vodoměrem stanoví se v tomto výjimečném případě spotřeba takové nemovitosti na základě vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění (směrná čísla).



### **4. Práva a povinnosti odběratele**

- 4.1** Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.
- 4.2** Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních, nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli majetkovou a technickou dokumentaci objektů a další potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu doloženou výpisem z katastru nemovitostí.
- 4.3** Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.
- 4.4** Odběratel je povinen:
- umožnit dodavateli přístup k přípojce nebo vodoměru
  - chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo zabezpečit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem

- nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratelem.
- 4.5 Odběratel si může na svůj náklad na vnitřním rozvodu osadit podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na stanovení množství dodané vody.
  - 4.6 Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 10 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.
  - 4.7 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
  - 4.8 Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
  - 4.9 Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo přehlášení odběru.



## **5. Práva a povinnosti dodavatele**

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 5.2 Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.
- 5.3 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení v těchto případech:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a může způsobit škody na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 5.5 Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod dle odstavce 5.4 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
  - a) podle odstavce 5.4 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle odstavce 5.4 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.6 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 5.3 a 5.4 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.7 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odst. 5.4 písm. b) až g) hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 5.8 Pokud stávající vodovodní nebo kanalizační přípojka nevyhovuje technickým požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídit jejich úpravy.
- 5.9 Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Odběratel je povinen strpět umístění vodoměru dle pokynů dodavatele (zákon č. 274/2001 Sb. v platném znění).



## **6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**

- 6.1 Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících se smluvním vztahem) odběratelem dodavateli.

- 6.2 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.
- 6.3 Voda dodávaná odběrateli musí splňovat jakostní ukazatele a požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy (zejména zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v novelizovaném znění dle zákona č. 274/2003 Sb.). Dodavatel je povinen v souladu s platnými předpisy kontrolovat jakost dodávané vody a výsledky na požádání předložit odběrateli.
- 6.4 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.5 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Dodavatel je oprávněn požadovat při přijetí žádosti o přezkoušení vodoměru zálohu ve výši nákladů na manipulaci s vodoměrem a přezkoušení vodoměru ( 2.000,- Kč bez DPH). V případě, že vodoměr po přezkoušení ve zkušební nevyhoví, vrátí dodavatel odběrateli složenou zálohu společně s vyúčtováním průměrné spotřeby za poslední fakturační období. V případě, že vodoměr vyhoví záloha je nevratná a vyúčtování odběru proběhne v souladu s naměřenou spotřebou. Ověření vodoměru zajistí dodavatel na písemnou žádost odběratele zásadně u autorizované zkušebny dle zákona o metrologii č. 505/1997 Sb. v platném znění. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6.6 Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.7 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.



## **7. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené**

- 7.1 Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy a uhrazením všech pohledávek (souvisejících se smluvním vztahem) odběratelem dodavateli. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace dodavatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 7.2

smlouvy a dodavatel je stanovuje jednostranně. Odběratel zajistí doručení originálu výsledků rozboru vzorku odpadní vody odebraného odborně způsobilou osobou a zpracovaného akreditovanou laboratoří do 30 dnů od data vyhotovení protokolu.

- 7.8** Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušení smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.



## **8. Cena, platební podmínky a doručování**

- 8.1** Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.
- 8.2** Po schválení změny ceny vodného a stočného je dodavatel povinen tuto změnu zveřejnit nejdéle 1 měsíce před její platností v souladu s uzavřenou smlouvou mezi vlastníkem a provozovatelem vodovodu a kanalizace v sídle dodavatele, v regionálním tisku a v obci v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provoz. Zveřejnění musí být včetně uvedení období a lokality, na které se nová cena vodného a stočného vztahuje.
- 8.3** Pokud není při změně ceny stanoven kontrolní odečet, stanoví se spotřeby poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že jej není možno provést, postupuje se jako by odběr nebyl měřen dle ustanovení zákona a vyhlášky.
- 8.4** Faktura je vystavena na každé odběrné místo samostatně. Po dohodě s dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.
- 8.5** Splatnost faktur je 14 dnů. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
- 8.6** Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 8.7** Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě s odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.



## **9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod**

- 9.1** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2** Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
- a) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
  - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.



## **10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

- 10.1** Za neoprávněný odběr vody z vodovodu dle článku 9. této smlouvy a § 10 zákona je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu do výše 10.000 Kč za každý druh neoprávněného odběru a za každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu do výše stanovené dodavatelem dodavatel v termínu uvedeném ve výzvě o zaplacení uhradit. Úhrada pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody. Podnikatelským subjektům může být dle § 33 zákona udělena pokuta vodoprávním úřadem.

- 10.2** Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle článku 9. této smlouvy a § 10 zákona, nebo vypouštění odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu do výše 10.000 Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu do výše stanovené dodavatelem dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě o zaplacení uhradit. Úhrada pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody. Podnikatelským subjektům může být dle § 33 zákona udělena pokuta vodoprávním úřadem.
- 10.3** Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno (odpadních vod s obsahem zvlášť nebezpečných závadných látek a nebezpečných látek - viz. kanalizační řád) a látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu do výše 50.000 Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ. Další pokuta může být v tomto případě uložena i vodoprávním úřadem nebo Českou inspekcí životního prostředí. Úhrada pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody.
- 10.4** V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč jestliže odběratel:
- a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
  - b) neumožní pracovníkům dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
  - c) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
  - d) porušil plombu vodoměru (včetně zjištění neoprávněné manipulace s vodoměrným zařízením),
  - e) záměrně uvede ve smlouvě nesprávné údaje poškozující dodavatele,
  - f) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele,
  - g) nenahlásí nejpozději do 30 dnů po změně skutečností majících vliv na množství odebrané vody nebo vypouštěných vod (např. změna počtu osob, změna ve využívání nemovitosti apod.) tyto skutečnosti dodavateli.
- 10.5** V případě, že dojde dle článku 5., odst. 5.4, písmene b-g k uvedeným porušení povinností ze strany odběratele, dodávka vody bude v plném rozsahu obnovena poté, jakmile bude ze strany odběratele odstraněna příčina, pro kterou došlo k přerušení dodávky vody a bude uhrzena smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč za uzavření a následné puštění vody. Úhrada pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody.
- 10.6** Odběratel vody je povinen mít zcela oddělené vnitřní rozvody vody zásobované z veřejného vodovodu od rozvodů zásobovaných z jiného zdroje (studna aj.). Jakékoliv propojení obou řadů i přes zpětnou klapku a uzavírací armaturu je z hygienických důvodů nepřipustné a při jeho zjištění je dodavatel vody oprávněn odběratele ihned odpojit od veřejného vodovodu a odběratel uhradí pokutu ve výši 10.000 Kč. Úhrada pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody.
- 10.6** Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši:
- a) 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, je-li prodlení na straně odběratele, který je podnikatelem,
  - b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.
- 10.7** V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.



## **11. Reklamac**

- 11.1** Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
- a) u dodávky pitné vody – na jakost a na množství dodávané pitné vody,
  - b) u odvádění odpadních vod – na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství odváděných odpadních vod.
- 11.2** Reklamaci uplatňuje odběratel:
- a) písemně na adresu uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod,
  - b) osobně v sídle dodavatele na adrese Petr Kožený s.r.o., Švermovská 32, 273 41 Kladno s tím, že v případě ústně uplatněné reklamac je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam,
  - c) v případě reklamac jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na tel.č. 312 283 760,725 178 153.
- 11.3** Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v jeho sídle přítomen zaměstnanec pověřený vyřizovat reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace

musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodlí na delší lhůtě.

- 11.4**Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným pracovníkům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověřením odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné podklady k prověřením správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.
- 11.5**Způsob a lhůty pro vyřízení reklamací jsou podrobněji popsány v Reklamačním řádu v platném znění, který je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici v sídle dodavatele a také na místně příslušných obecních úřadech.



## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1**Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 12.2**Smlouva může být změněna nebo zrušena:
- potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele,
  - dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, že nedochází ke změně subjektu odběratele.
- 12.3**Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
- 12.4**Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí platnými právními předpisy zejména občanským a obchodním zákoníkem.
- 12.5**Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod.
- 12.6**Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod.
- 12.7**Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zák. č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zák. č. 101/2001 Sb. dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat tyto údaje v rozsahu nutném pro smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností ze smlouvy, jakož i k vedení agendy o dodávkách vody a odvádění odpadních vod v souladu se zákonem a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.8**Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k zániku či změně v osobě dodavatele, přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu, nebude-li dohodnuto jinak.
- 12.9**Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena ve smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.274/2001 Sb., vyhlášky MZe č. 428/2001 a zákona č. 254/2001 Sb. v platném znění (Vodní zákon) a dále u odběratelů v postavení podnikatelů obchodním zákoníkem a u ostatních odběratelů občanským zákoníkem. Dále se dodávka vody a odvádění odpadních vod řídí platnými technickými normami, vyhláškami obce a technickými podmínkami provozovatele.
- 12.10**V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

Za dodavatele:.....  
Petr Kožený s.r.o.

Za odběratele:.....